

# Публичный договор-оферта

по оказанию информационно-консультативных услуг.

г. Санкт-Петербург  
действительно с 5 ноября 2014 года

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ИП Сироткин Даниил Алексеевич (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <http://umihelp.ru>, имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультативную услугу, и оплатить получение информационно-консультативной услуги, становится Заказчиком.

## 2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по проведению вебинаров.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Календарь вебинаров и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://umihelp.ru>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## 3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Факт приобретения Информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.2. Заявка на участие в вебинаре оформляется по ссылке <http://umihelp.ru>. Во время оформления Заявки Заказчику автоматически сообщается (пишется на веб-сайте) номер договора для оплаты без выставления счета.

3.3. После заполнения Заявки Заказчик оплачивает участие в вебинаре по настоящему договору без выставления счета с обязательным указанием ФИО участника и номера договора в назначении платежа.

3.4. Ссылки для участия в вебинаре Заказчику высылаются с e-mail: [edu@umihelp.ru](mailto:edu@umihelp.ru) только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на вебинар через 3 рабочих дня после оплаты - необходимо связаться со службой поддержки по эл. почте [support@umihelp.ru](mailto:support@umihelp.ru), предоставив копию квитанции об оплате.

3.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный в Календаре программ, расположенном на сайте <http://umihelp.ru>.

3.6. Заказчику предоставляется доступ к отдельным программам и материалам на 365 дней со дня оплаты. Доступ к клубу UmiHelp предоставляется только на то количество дней, которые оплатил Заказчик.

3.7. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за предоставление/непредоставление записей информационно-образовательных программ. Решение о предоставлении записей принимается каждым преподавателем (ведущим вебинара) самостоятельно по своему собственному усмотрению.

3.8. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 4 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников.

3.10. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.

3.11. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

3.13. Участнику информационно-образовательных программ запрещается осуществлять запись информационно-образовательных программ без специального на то разрешения Исполнителя.

#### **4. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультативные услуги.**

4.1. Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультативных услуг и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

4.1.1. За оплаченный и посещенный им разовый вебинар.

Возврат денег производится до 14:00 (МСК) дня, следующего за днем проведения вебинара. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

4.1.2. За оплаченный электронный товар (вебинар в записи, доступный для скачивания).

Возврат денег производится в течение 7 (семи) дней с момента оплаты.

По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

4.1.3. За оплаченный курс вебинаров продолжительностью более 1 (одного) дня.

Возврат денег производится в течение 3 (трех) дней с момента, объявленного днем начала курса. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

4.1.4. За оплаченный физический товар (вебинар на CD-диске) надлежащего качества.

Покупатель вправе отказаться от физического товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

Возврат физического товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная).

При возврате физического товара надлежащего качества, Возврат его стоимости производится не позднее чем через 10 дней с момента получения товара обратно и оригинала Вашего письменного заявления, за исключением расходов на доставку (на основании Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом").

4.1.5. За оплаченный физический товар (вебинар на CD-диске) ненадлежащего качества.

Под физическим товаром ненадлежащего качества подразумевается физический товар, в котором есть брак, он неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Если это не было оговорено продавцом, Вы вправе по своему выбору потребовать:

- Замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.
- Отказаться от исполнения договора-оферты, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Вами в письменной форме посредством заполнения заявления. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения товара обратно (ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей").

4.2. Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, бесплатное

участие в семинарах, бесплатные электронные товары, бесплатные физические товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета, состоящего из 2-х и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет целиком.

4.3. Оплата за участие в клубе UmiHelp возврату не подлежит.

4.4. Для получения возврата Заказчик должен прислать в установленный срок заявку на возврат на электронный адрес службы поддержки support@umihelp.ru.

## **5. Ответственность сторон.**

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения вебинара.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **6. Срок действия и изменение договора Оферты**

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Реквизиты**

**ИП Сироткин Даниил Алексеевич**

**Юридический адрес:** 624132, Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Победы, дом 30-Б, кв. 21

**ОГРНИП:** 312668218700091

**ИНН:** 662940960907

**Расчётный счёт:** 40802810632060000285

**Банк:** ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК" г. Санкт-Петербург

**БИК:** 044030786

**к/с:** 30101810600000000786